

Installation ou réinstallation

Vous avez acheté un nouvel ordinateur ou un nouvel équipement (imprimante, scanner, appareil photo numérique).

- Branchement et paramétrage de votre matériel, création de vos comptes utilisateurs (administrateur ou utilisateur standard) avec protection par mot de passe.

- Installation de votre messagerie (Outlook express, Outlook, Windows live mail, Incredimail, thunderbird...) et création de vos comptes de messagerie.

- Connexion de votre imprimante en USB, Ethernet ou Wi-Fi selon matériel.

Votre ordinateur refuse de démarrer ou un écran bleu s'affiche.

- Inspection de votre système, avec réinstallation de séquence de démarrage ou de votre système complet (Windows XP, Vista, Seven), après sauvegarde de vos données personnelles. Nécessité de disposer des logiciels avec licence à jour.

Connexion

Vous souhaitez installer votre modem ou box et configurer votre connexion internet.

- Raccordement à votre ordinateur par réseau filaire, Wi-Fi, ou par le réseau électrique de votre habitation (CPL).

- Branchement de votre téléphone et TV (si options souscrites).

Vous désirez partager des données entre vos différents ordinateurs

- Mise en réseau de vos ordinateurs avec mise en place des partages.

Sauvegarde

Vous avez perdu l'accès à vos données (photos, films, mails, contacts de messagerie,...)

- Récupération de vos données et mise en place d'un système de sauvegarde pour pallier une éventuelle nouvelle défaillance (avec les outils systèmes de Windows, ou avec un outil gratuit type « Cobian backup » ou en utilisant des logiciels payants type « True image home d'acronis »). La sauvegarde pouvant s'effectuer sur différents supports (sur le disque dur interne à l'ordinateur, sur un support à mémoire flash : clé USB, carte mémoire, sur un disque réseau (NAS), sur un disque dur externe, sur un espace de stockage en ligne, sur un disque optique : CD, DVD, BLU-RAY).

Vous avez perdu votre mot de passe et n'accédez plus à votre session.

- Réinitialisation de votre compte et création d'un disque de réinitialisation de mot de passe.

Sécurité

Vous souhaitez protéger vos données personnelles et confidentielles.

-Installation et paramétrage de votre anti-virus (payants :Kaspersky, Bitdefender, Norton,Gdata, F-secure, MacAfee, EsedNod 32, Panda,...ou gratuits : Antivir, Avast, AVG free, Microsoft essential security,...) et de votre pare-feu (intégré à une solution de sécurité ou indépendant : Zone Alarm, Comodo, Outpost, Windows 7 firewall,...)

Vous voulez contrôler l'accès de vos enfants à internet.

-Mise en place d'un contrôle parental pour gérer l'accès à internet, bloquer certains sites, gérer les contacts MSN, limiter le temps d'accès à l'ordinateur, l'utilisation de tel ou tel logiciel. Pour cela utilisation de la solution intégrée à Windows Vista ou Seven ou mise en place de solutions externes (gratuites ou payantes).

Formation

Vous désirez profiter au mieux d'internet, écrire un courrier, transférer vos photos sur votre ordinateur, mieux utiliser votre messagerie...

-Mise en place d'une formation adaptée à vos besoins :

-Usage de l'ordinateur et de ses fonctionnalités de base (créer un dossier, classer ses documents et les retrouver facilement, gérer les comptes utilisateurs, l'affichage de son bureau, gérer les périphériques (imprimante, scanner, webcam,...). Installer un logiciel

-Surfer sur internet en gérant ses favoris et découvrir les différents moteurs de recherche existants :Internet Explorer, Mozilla firefox, google chrome, Opera, Safari

-Apprentissage de logiciels bureautique Microsoft office (Word, Excel, Powerpoint,...) ou Open Office (Texte, classeur, présentation,...)

-Utilisation et paramétrage de sa messagerie :Outlook, Outlook express, Windows live mail, Incredimail, Thunderbird,...